

# Brugertilfredshedsundersøgelse i den kommunale dagpleje Ærø Kommune 2018



## DAGPLEJEN - samlet

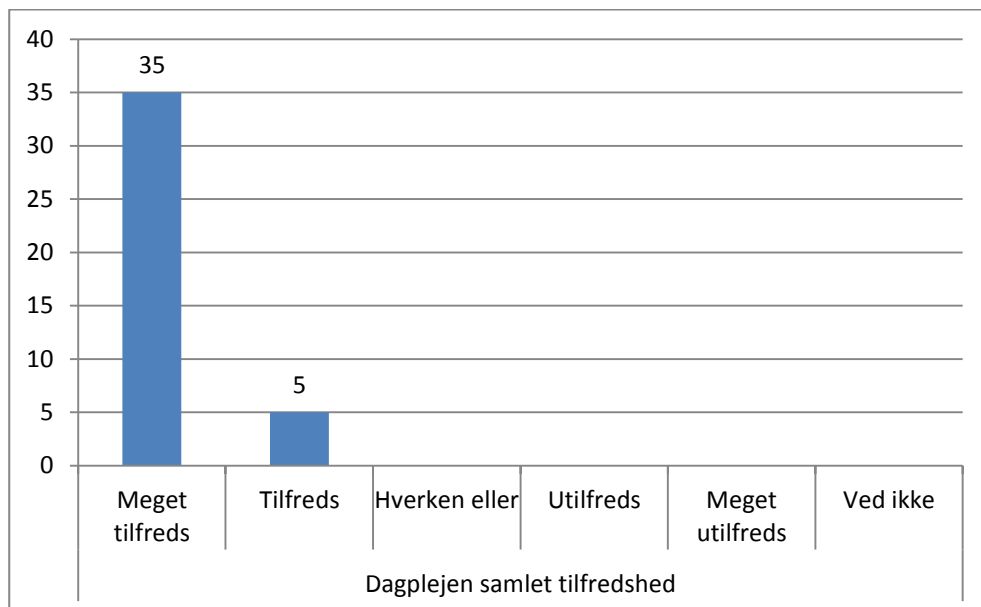
Spørgeskemaet på dagplejeområdet indeholdt følgende fokusområder;

- a. Pædagogisk indsats
- b. Samarbejde med dagplejer
- c. Relation børnene imellem og dagplejerens indsats
- d. Fysiske rammer
- e. Forplejning
- f. Gæstedagpleje
- g. Legestue
- h. Samlet tilfredshed med dagplejen
- i. Samlet tilfredshed med forplejning

Der var følgende svarmuligheder til alle spørgsmål:

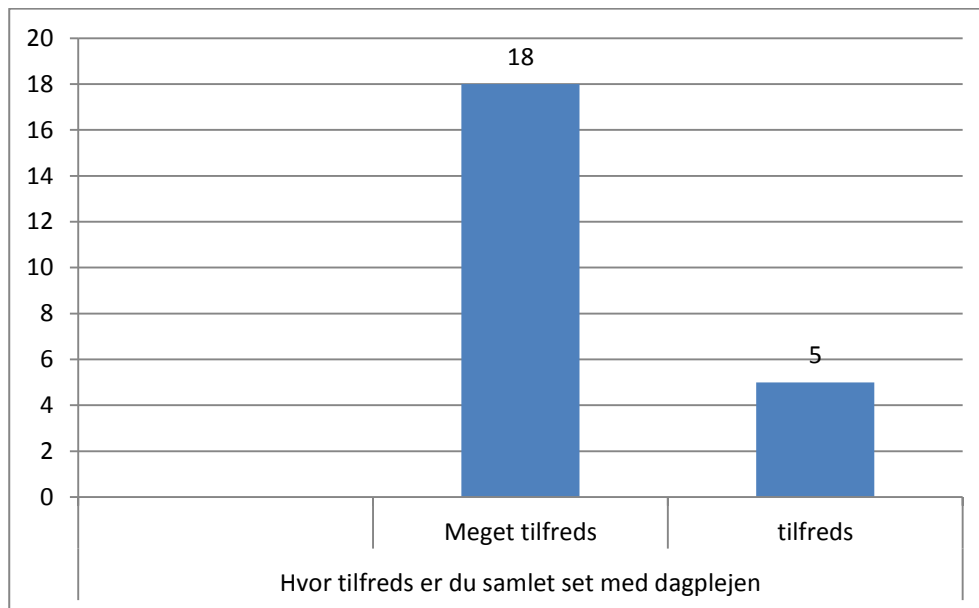
Meget tilfreds, Tilfreds, Hverken eller, Utilfreds, Meget utilfreds, Ved ikke

Ud af 40 besvarelser svarede 35, at de er meget tilfredse med dagplejen og 5 svarede at de er tilfredse med dagplejen. Det svarer til, at 87,5 % er meget tilfredse med dagplejen.



## Dagplejen - kommunal

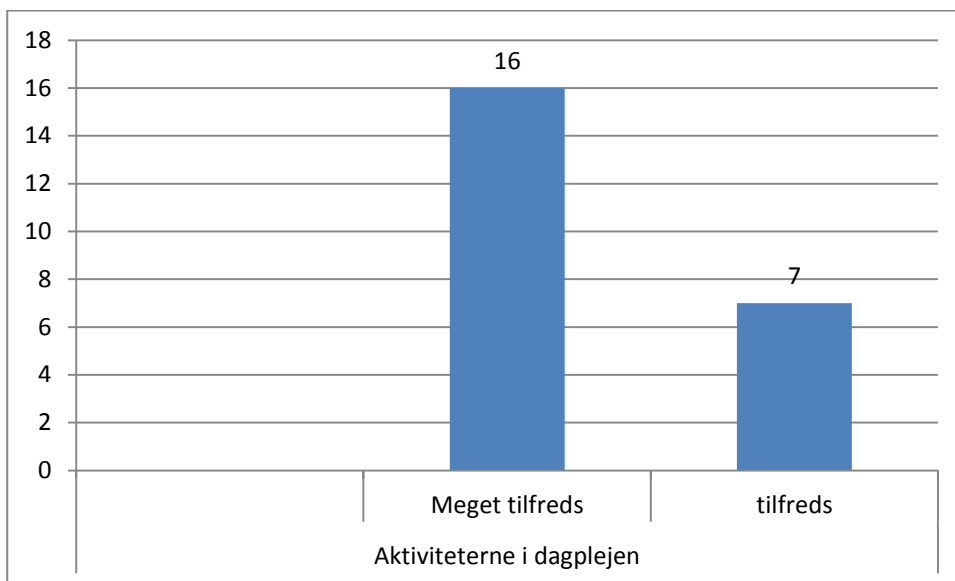
Der er indkommet svar fra forældre til 23 børn



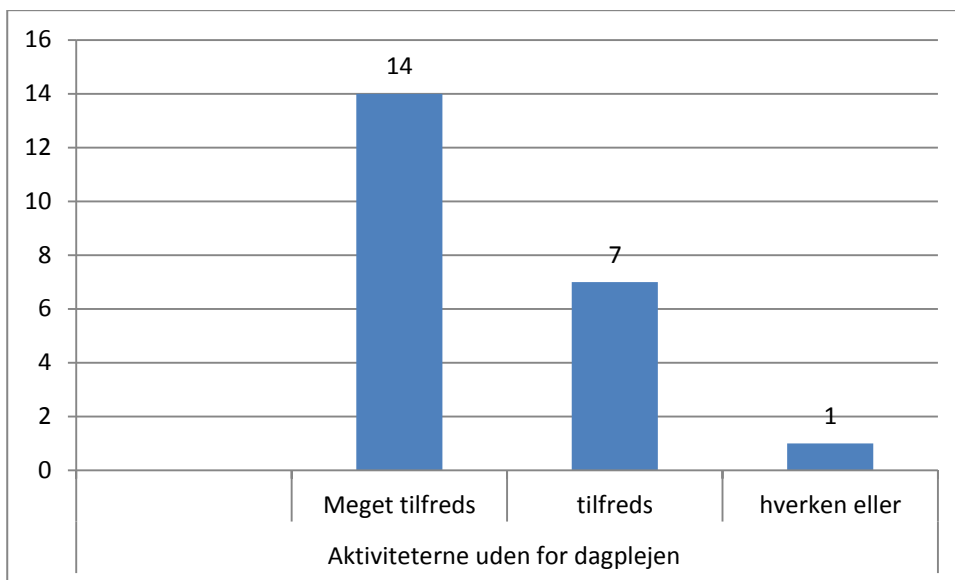
Hovedparten af de forældre, som har svaret på spørgsmålet "samlet tilfredshed med dagplejen" har svaret "meget tilfredse" (78,3 %).

Denne tendens afspejler sig naturligvis i de mere dybdegående spørgsmål. Men der er dog områder, hvor forældrene enten er utilfredse eller meget utilfredse, og det er især i forhold til "antal dage i gæstepleje" og ordningen med fri dagpleje. Men til trods for disse udtalelser så er alle forældre enten tilfredse eller meget tilfredse med dagplejen, som det også fremgår af ovenstående tabel.

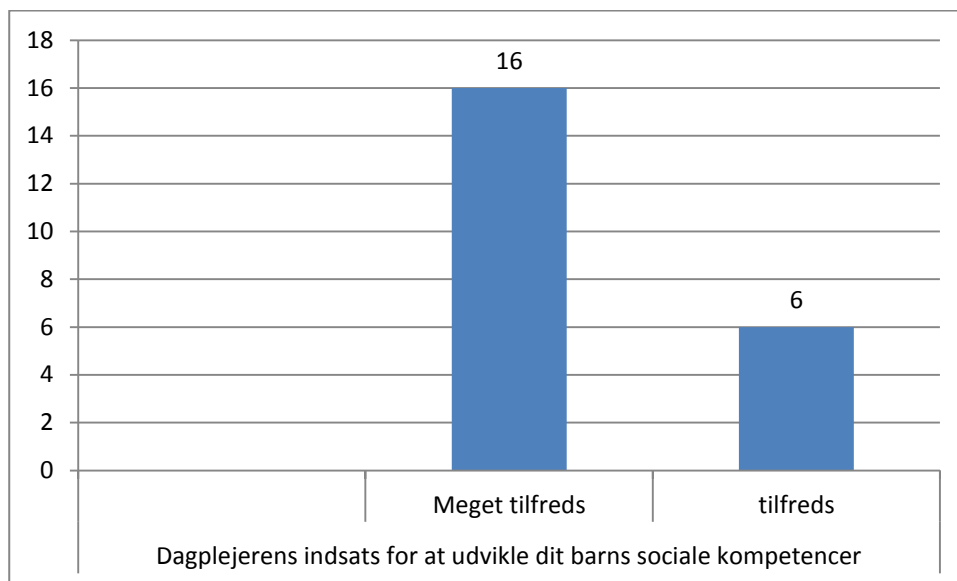
## 1. Aktiviteterne i dagplejen



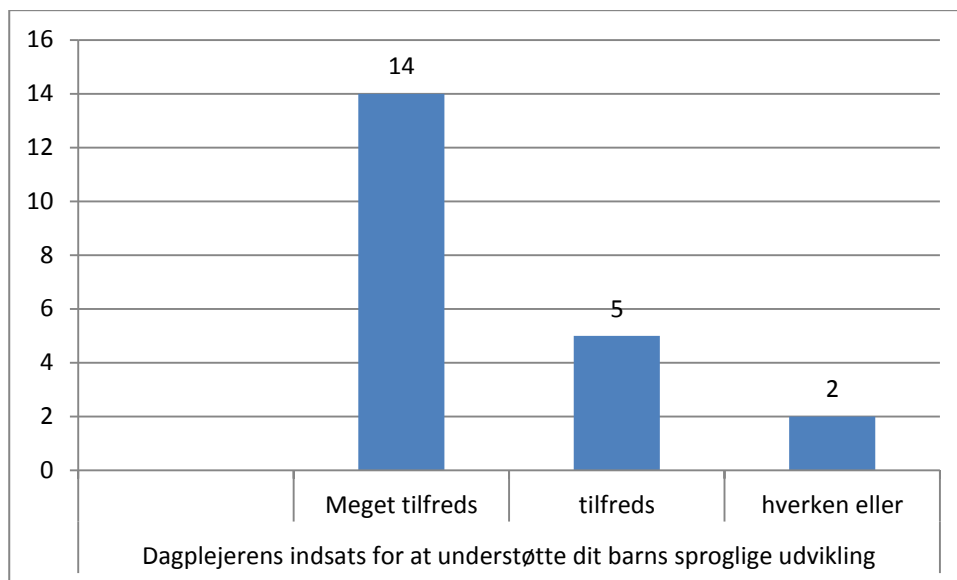
## 2. Aktiviteterne uden for dagplejen



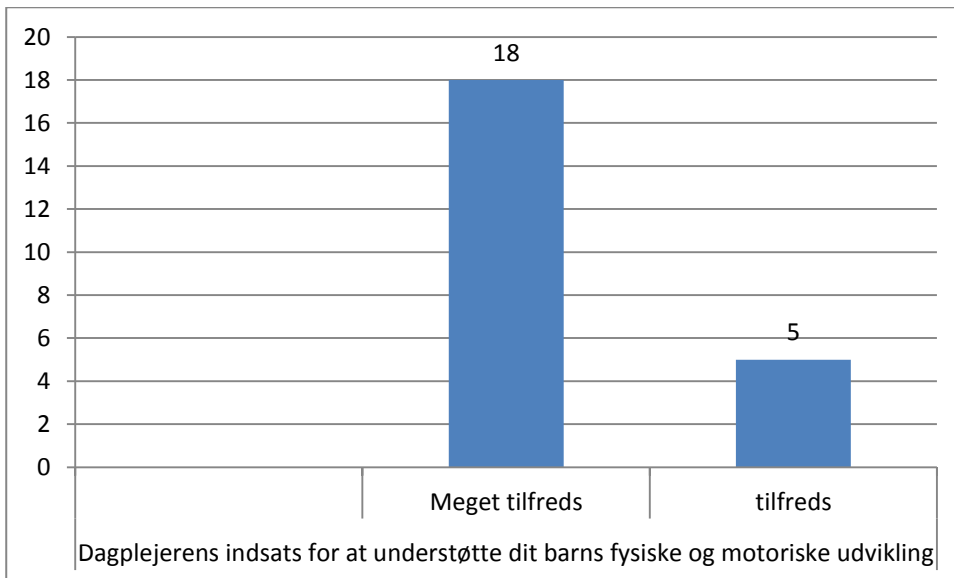
### 3. Dagplejerens indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer



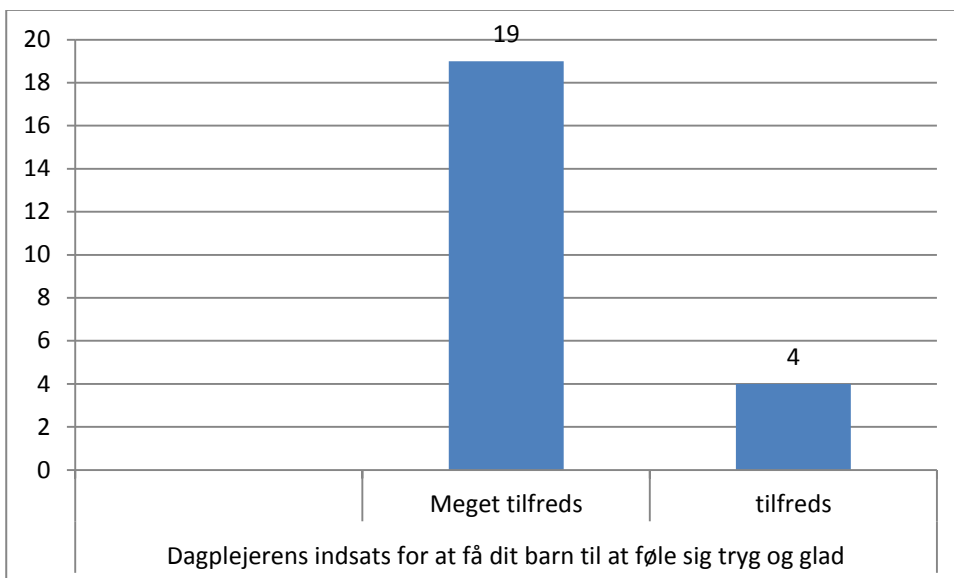
### 4. Dagplejerens indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling



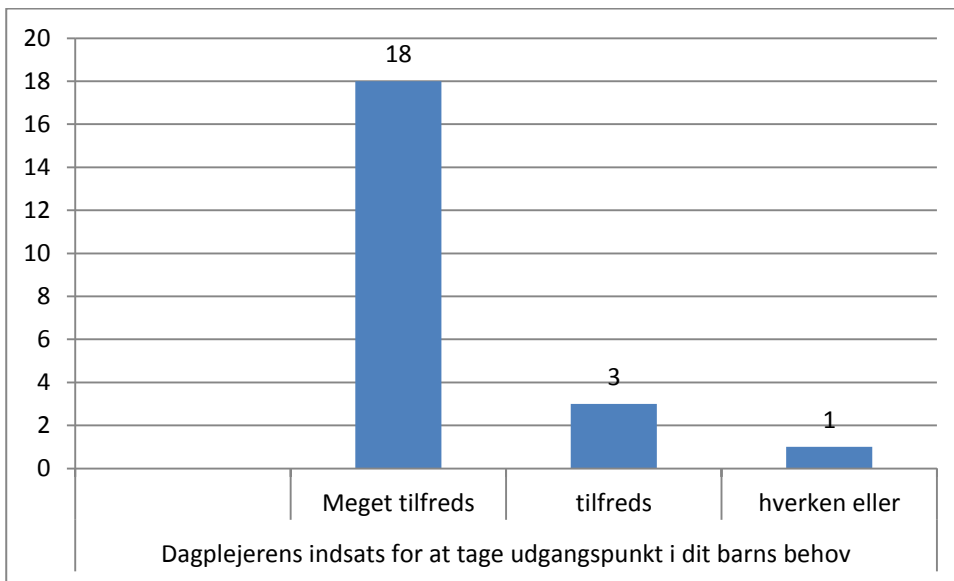
## 5. Dagplejerens indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling



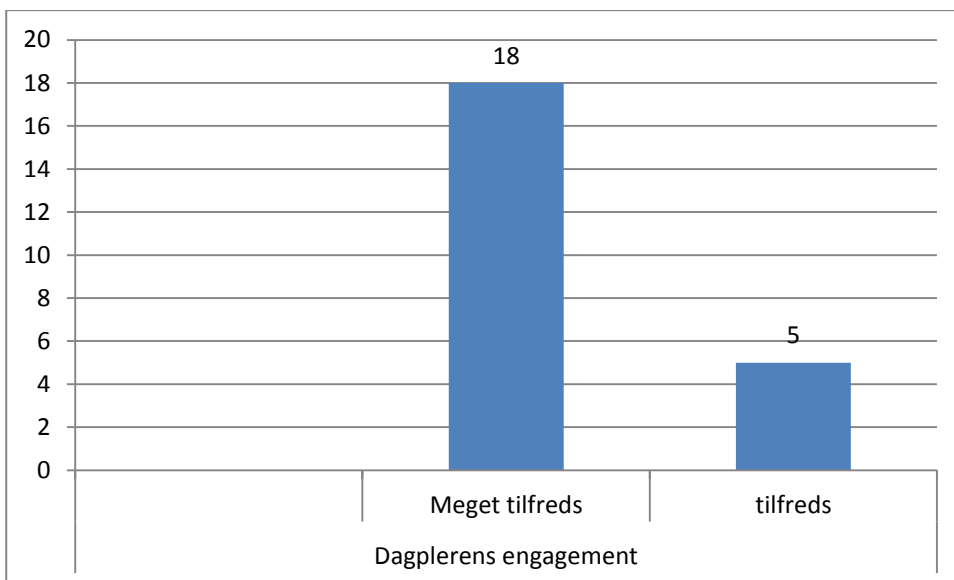
## 6. Dagplejerens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad



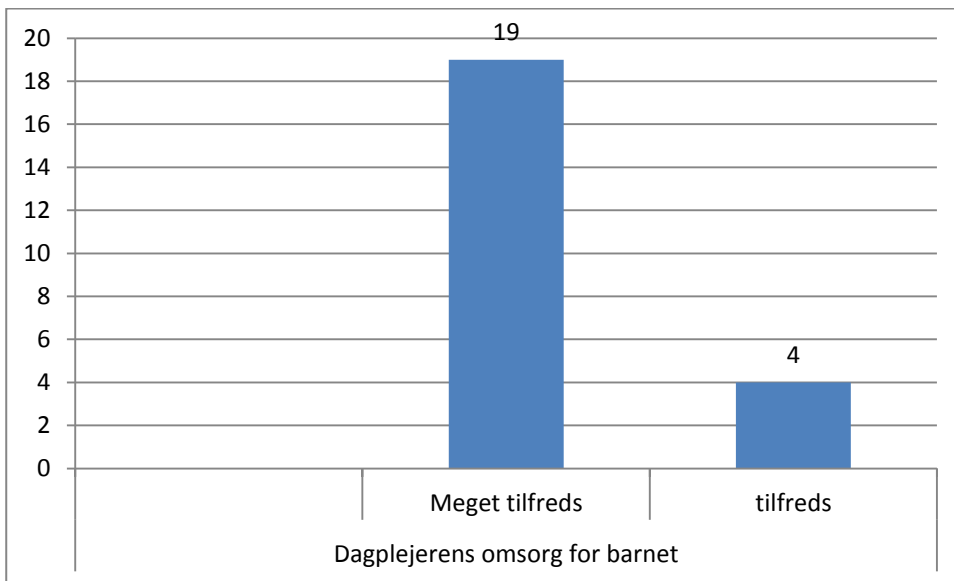
## 7. Dagplejerens indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov



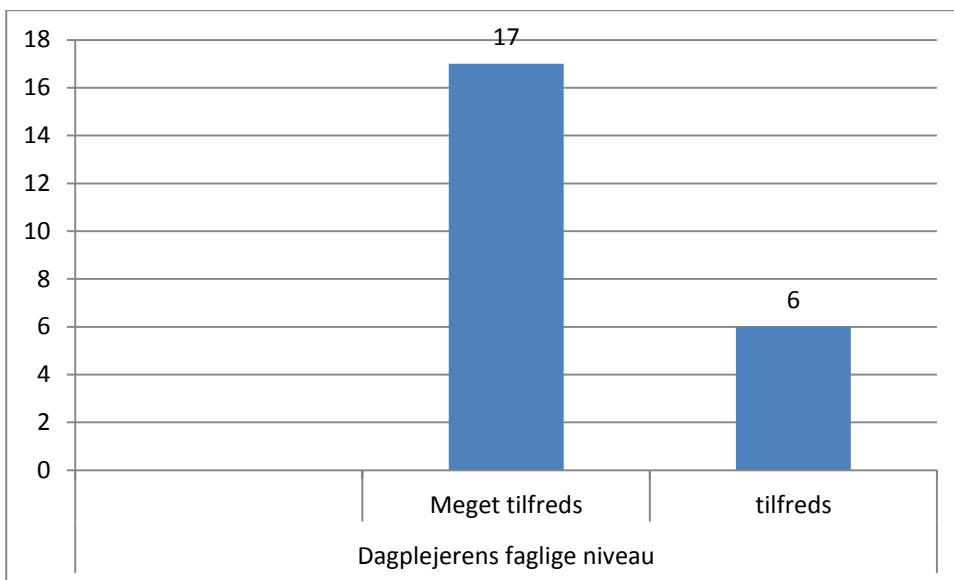
## 8. Dagplejerens engagement



## 9. Dagplejerens omsorg for barnet

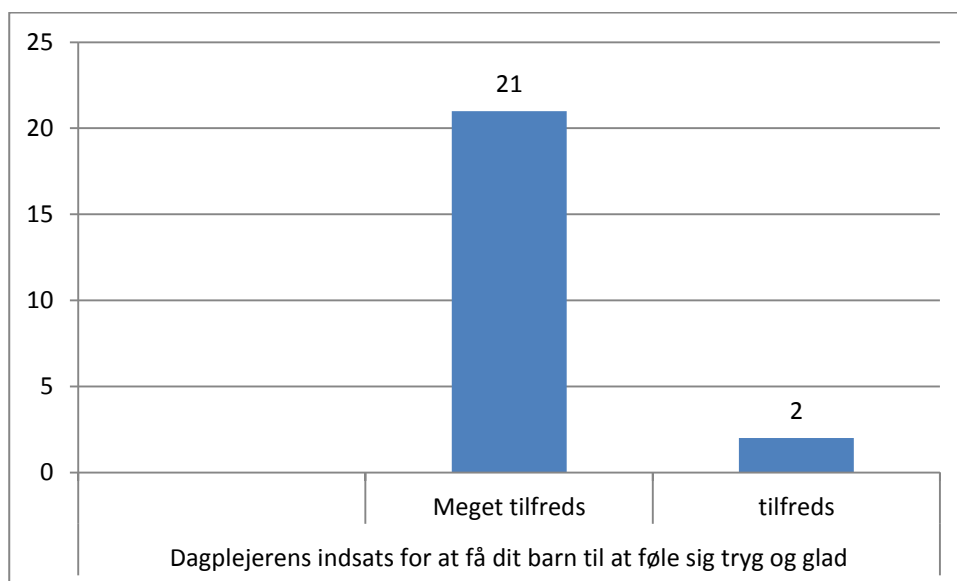


## 10. Dagplejerens faglige niveau

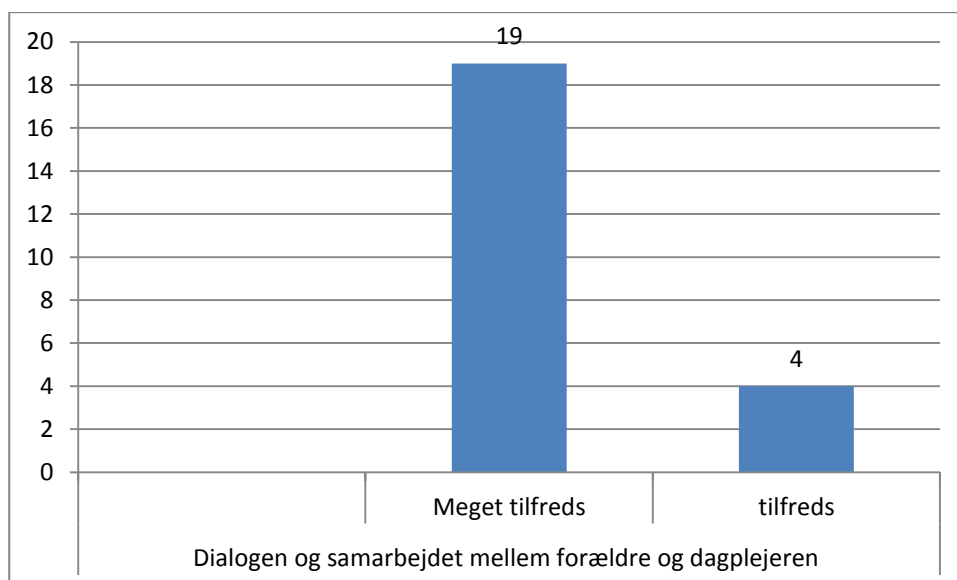




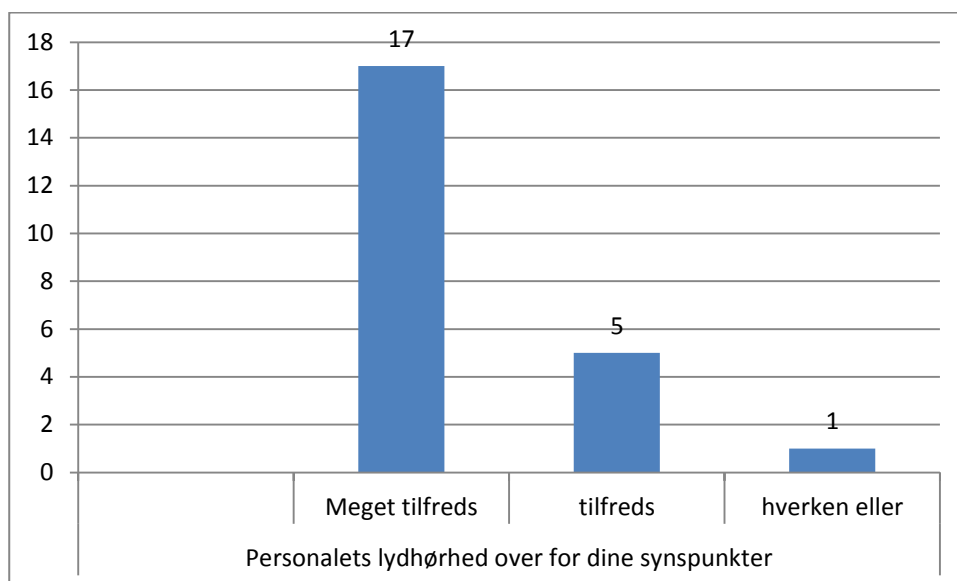
## 11. Dagplejerens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad



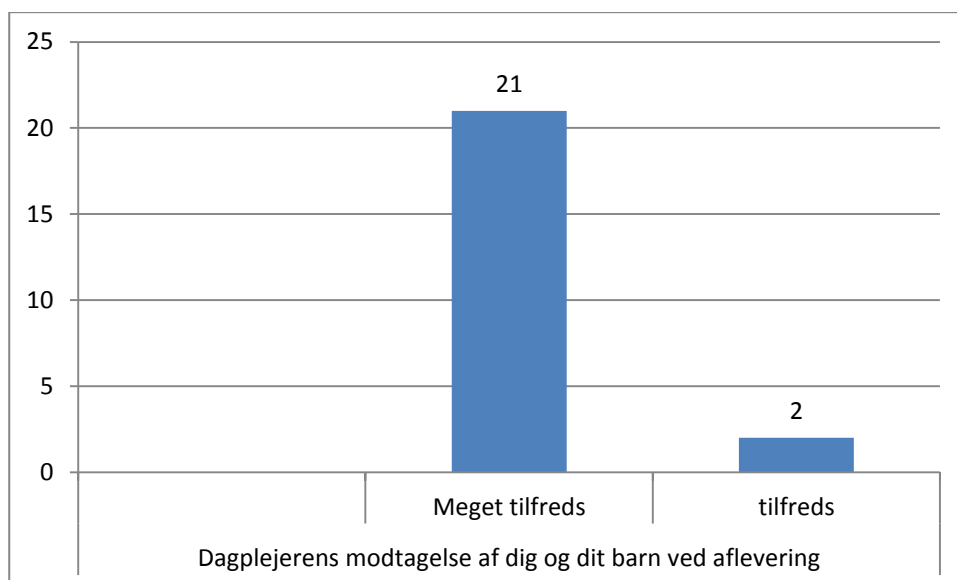
## 12. Dialogen og samarbejdet mellem forældre og dagplejeren



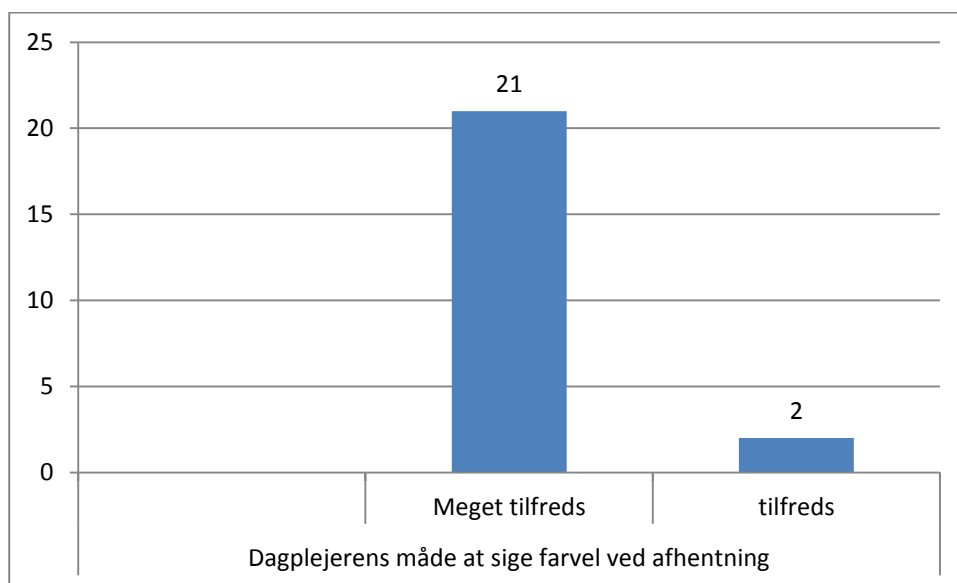
### 13. Personalets lydhørhed over for dine synspunkter



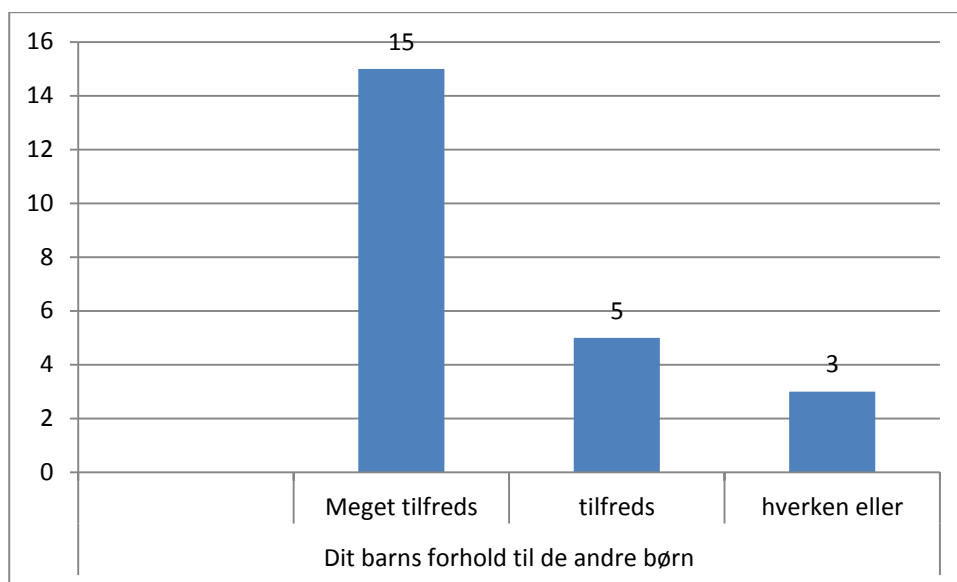
### 14. Dagplejerens modtagelse af dig og dit barn ved aflevering



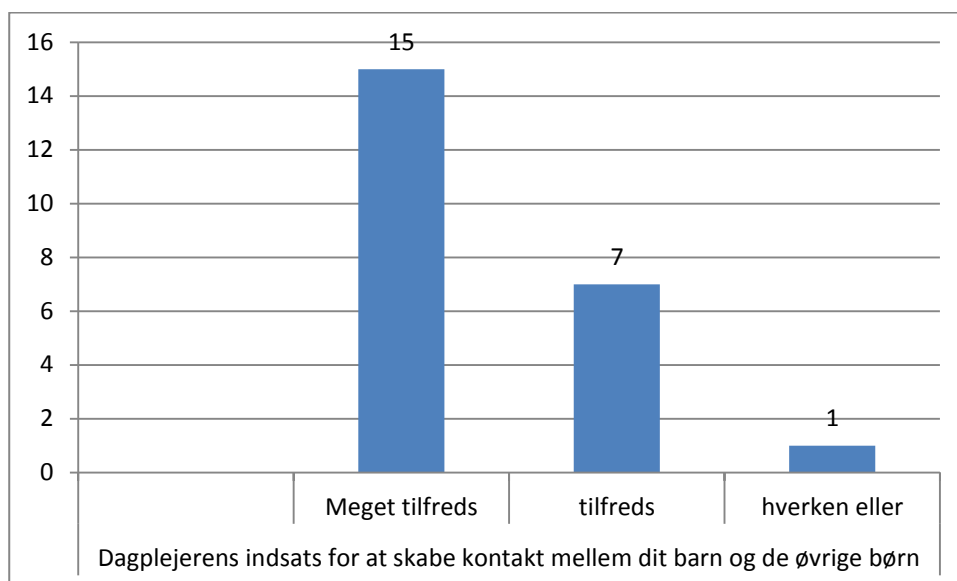
## 15. Dagplejerens måde at sige farvel ved afhentning



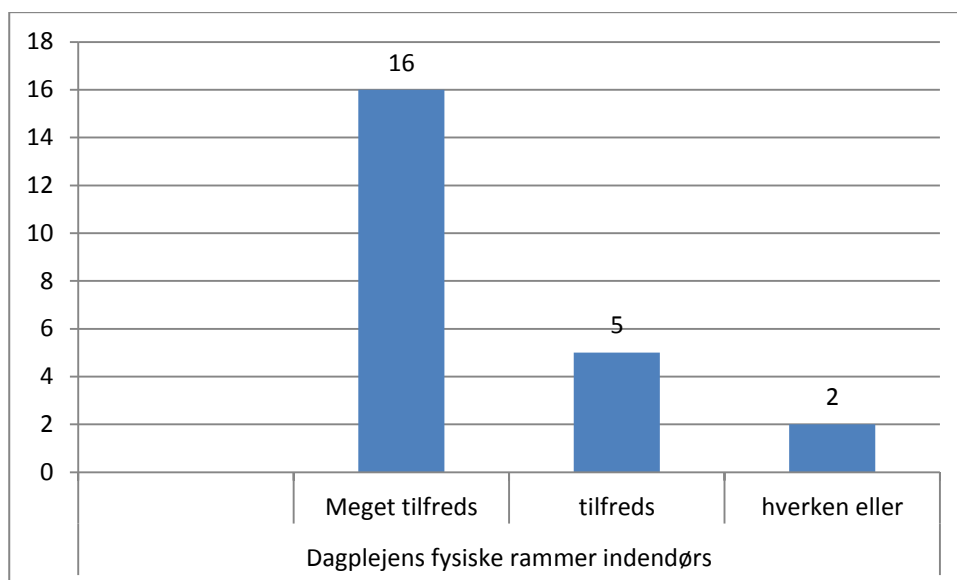
## 16. Dit barns forhold til de andre børn



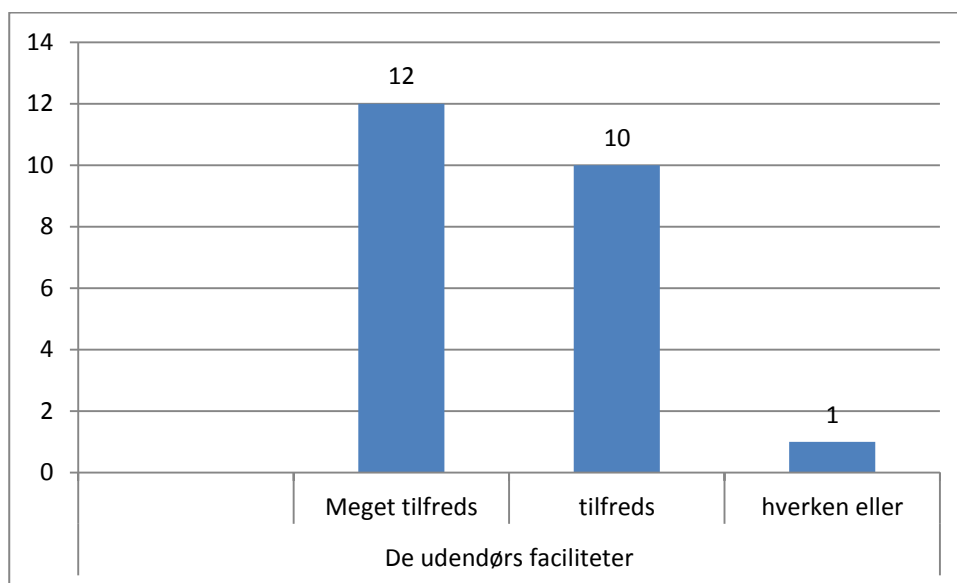
## 17. Dagplejerens indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn



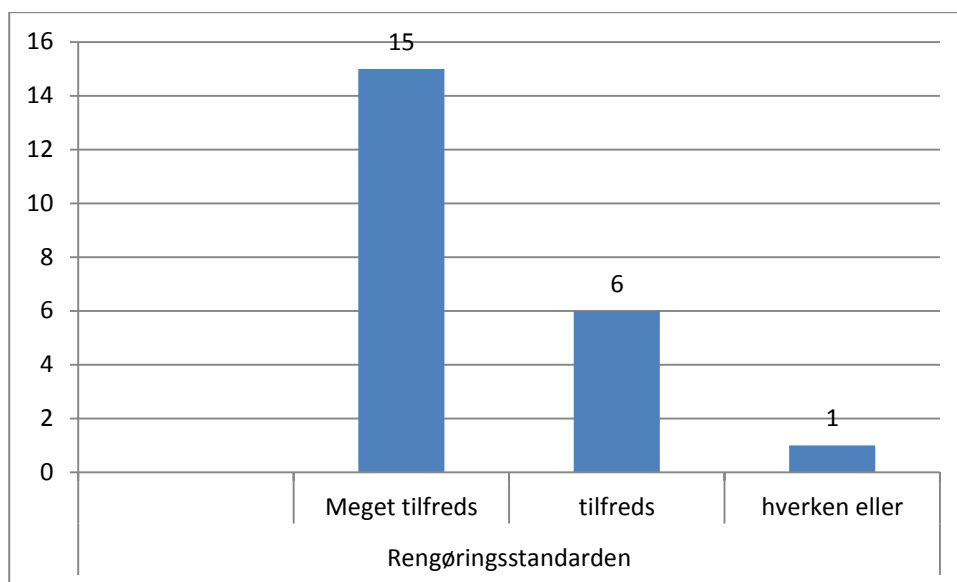
## 18. Dagplejens fysiske rammer indendørs



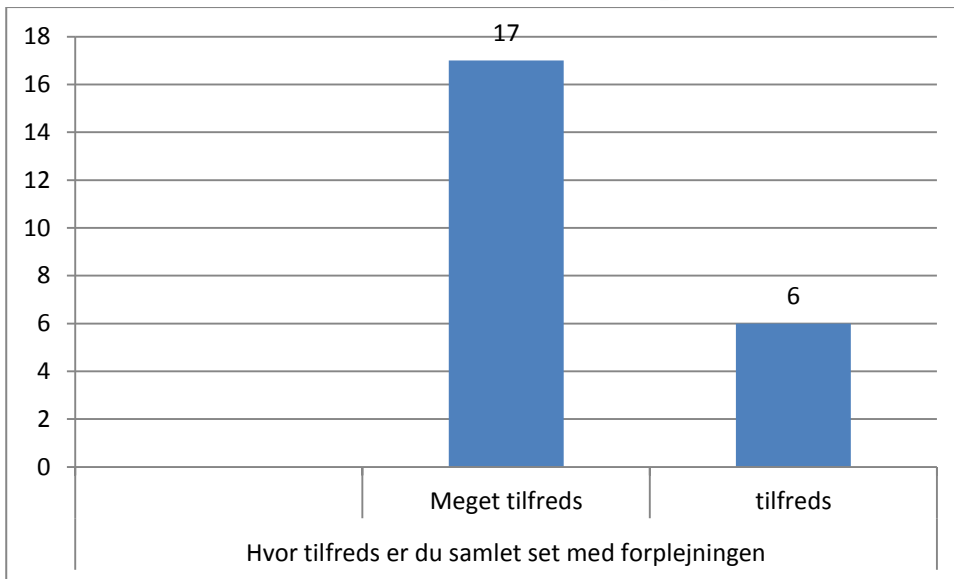
## 19. De udendørs faciliteter



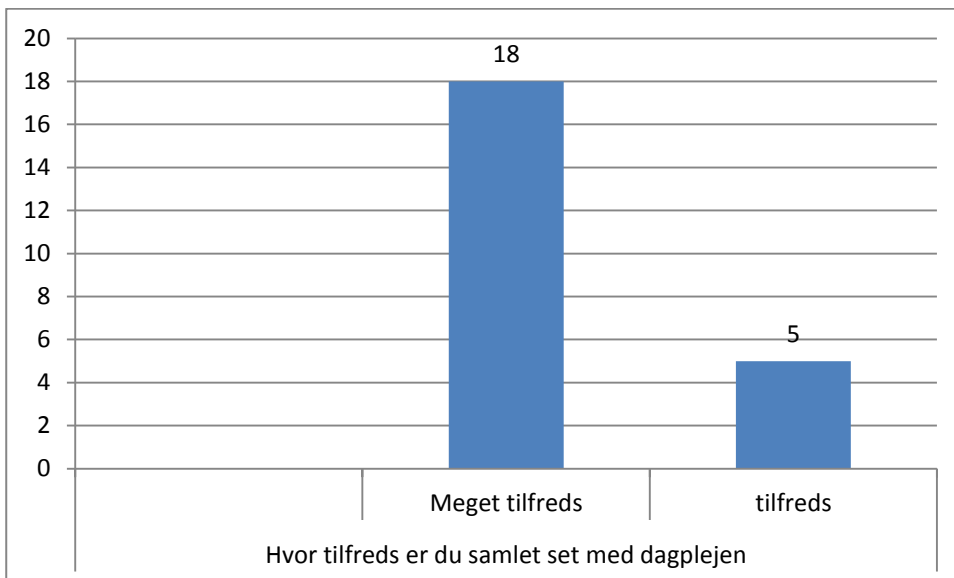
## 20. Rengøringsstandarden



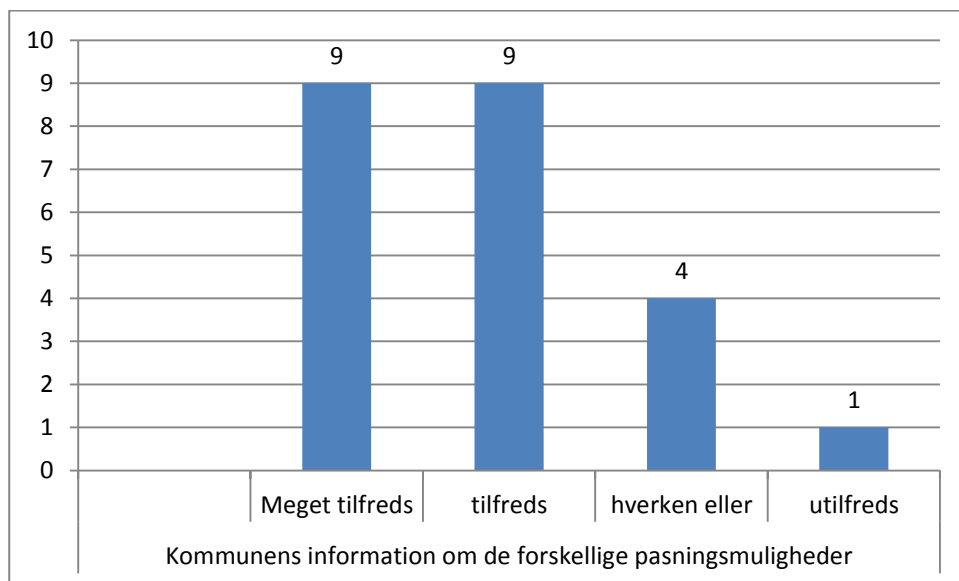
## 21. Hvor tilfreds er du samlet set med forplejningen



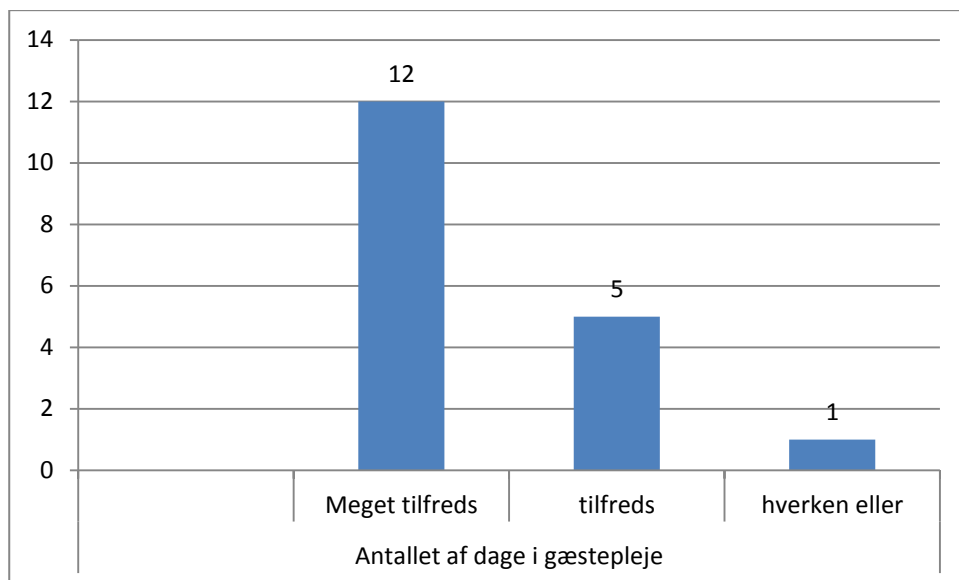
## 22. Hvor tilfreds er du samlet set med dagplejen



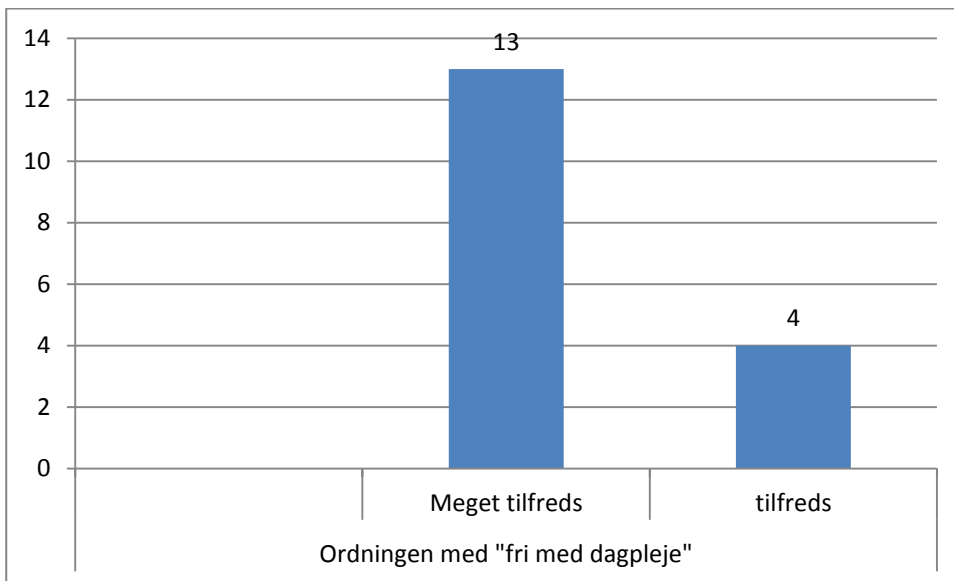
### 23. Kommunens information om de forskellige pasningsmuligheder



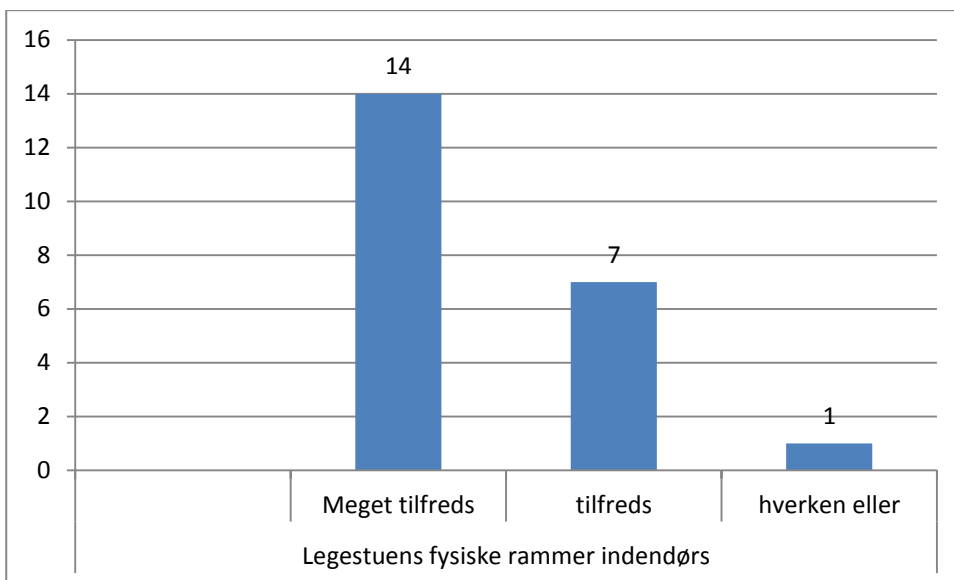
### 24. Antallet af dage i gæstepleje



## 25. Ordningen med "fri med dagpleje"

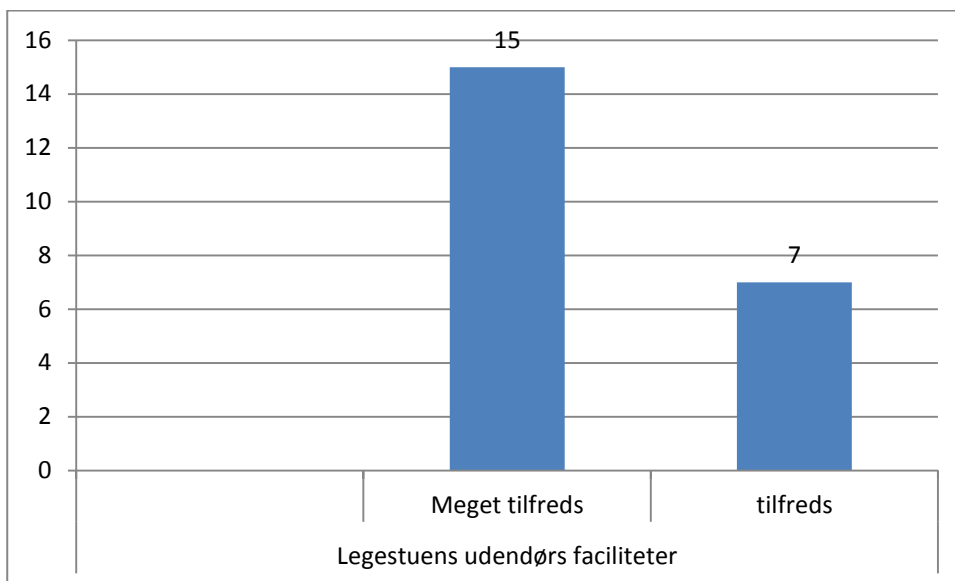


## 26. Legestuens fysiske rammer indendørs





## 27. Legestuens udendørs faciliteter



### Bemærkninger:

legestuen mangler gynger til de helt små